

解約について

アプリの削除をしても解約はできません。

手動でnew pec smartの登録をキャンセルする必要があります。

★キャンセルが完了するまで課金が発生しますので、ご注意ください。

★プレミアム会員に登録したApple IDでサインインしている端末でのみ解約手続きを行うことができます。
異なるApple IDでサインイン中の場合は、登録したApple IDでサインインし直してから操作をお願いします。

★アプリは最新版に更新してから解約操作を行ってください。
古いバージョンでは、手続きができない場合があります。

◆ 解約方法

① アプリ内お知らせ/ヘルプ→プレミアム会員管理（登録確認・解約）をタップしApple サポートページの「サブスクリプションを確認・解約する」ページを開きます

② 「サブスクリプションを確認・解約」ボタンをタップします

③ new pec smartを開き「サブスクリプションをキャンセルする」→キャンセルの確認「確認」をタップします

④ 再登録の案内が表示されたら、解約完了です



プレミアム会員管理からをAppleのサポートページを開く時にエラーが発生する場合があります。

その場合は、下記の方法で解約をお願いします。

① App StoreのTodayページを開きます

② 画面右上のプロフィールアイコンをタップします

③ 画面上部のApple ID欄をタップ→アカウントページが開いたら「サブスクリプション」項目をタップします

④ new pec smartを選択し、サブスクリプションをキャンセルするから解約します

⑤再登録の案内が表示されたら、解約完了です



支払いが続いているのに設定から解約できない場合...

new pec smartの定期購読は、Apple IDに紐づいています。

毎月の課金が発生しているのにサブスクリプションページの中にnew pec smartが表示されない時は、Apple IDが会員登録をしたIDと異なっていることが考えられます。

new pec smartに登録中は、Apple IDに設定したメールアドレス宛てに毎月Appleから「領収書メール」が届きます。このメールアドレスがご登録Apple IDになります。

ご登録Apple IDでサインインし直し、再度アカウントページよりお手続きをお願いします。